

## معلومات العملاء لبنك Westerwald Bank eG للاجئين

بنوك **Volksbank** و **Raiffeisenbank** و **Sparda** و **PSD** البالغ عددها **1047** بنكا في ألمانيا هي مؤسسات مصرفية تعاونية، يصل إجمالي عدد فروعها في جميع أنحاء العالم إلى ما يقرب من **12000** فرع وإجمالي ماكينات الصراف الآلي التابعة لها **19600** ماكينة ويعمل بها ما يزيد عن **158000** موظف، وهو ما يجعلها - مجتمعة - مجموعة مصرفية كبرى في ألمانيا.

نحن، **Westerwald Bank eG**، نعد عضواً من أعضاء هذه المؤسسات المصرفية التعاونية ونمارس نشاطنا المصرفي في منطقة **Westerwald**. وباعتبارنا بنكا قادراً على تقديم الخدمات فإتانا نقدم لعملائنا والأعضاء المحليين باقة عريضة وشاملة من المنتجات البنكية والخدمات المصرفية. ويأتي تدعيم أعضاء البنك ومن ثم شركاء المنطقة على رأس أولويات عملنا.

إذا وصلت إلى ألمانيا باعتبارك لاجئاً فمن الهام بصفة أولية أن يكون لديك حساب جبرو لتستطيع من خلاله المشاركة في الحياة الاقتصادية اليومية.

- من خلال حساب الجبرو الخاص بك يمكنك استلام مدفوعات غير نقدية (على سبيل المثال الأجور وخدمات الدعم الحكومية).
- يمكنك بالإضافة إلى ذلك القيام بإجراء تحويلات بنكية سواء داخل البلاد أم خارجها.
- يمكنك إيداع مبالغ نقدية على الحساب أو سحب مبالغ نقدية منه، سواء من خلال ماكينات الصراف الآلي أم شباك البنك باستخدام بطاقتك البنكية.
- احرص على مراعاة أن تتم عمليات الدفع فقط في إطار الرصيد المتوفر على الحساب.
- يمكنك معرفة رصيد حسابك الحالي من خلال بطاقتك البنكية بعدة إمكانيات، من بينها استخدامها على طابعة كشف الحساب المتوفرة في نطاق "أخدم نفسك" في أي من فروعنا أو في شباك البنك.
- خدمة حسابك الجبرو لا تتم مجاناً، بل يتم تأديتها بمقابل مادي.

ودائعك المالية في **Westerwald Bank eG** آمنة! نظام حماية الودائع والحماية المصرفية للبنوك الألمانية التعاونية هو نظام تأمين معترف به من الاتحاد الأوروبي أو المشرع الألماني. وحدك أنت من يمكنه الوصول إلى حسابك الجبرو، فلا يُسمح لآخرين أو حتى الجهات الحكومية بالدخول على الحساب.

نحن باعتبارنا بنوكاً تعاونية فإتانا نولي أهمية كبيرة للاتصال الشخصي المباشر مع عملائنا. ويُصحح بالنسبة للصفقات البنكية اليومية بأن يتم فتح حساب الجبرو في البنك أو فرع البنك الذي من المتوقع أن تسكن بالقرب منه لفترة طويلة نسبياً.

إذا أردت أن تفتح لدينا حساب جبرو فإتانا ننصحك بأن تتوجه إلى الفرع القريب من مسكنك ومعك كل الأوراق الضرورية لحضور جلسة محادثة استشارية. سوف نحتاج لفتح الحساب إلى جواز سفرك أو وثيقة من أية هيئة ألمانية لشؤون الأجانب تكون محتوية على بياناتك الشخصية وصورة ضوئية لك، على سبيل المثال وثيقة السفر الاضطرابي أو وثيقة سفر اللاجئين أو وثيقة سفر فاقد الجنسية أو تصريح إقامة أو شهادة بالحالة القانونية للإقامة أو شهادة بالتعرض للترحيل (إقامة مؤقتة) (**Duldung**) أو شهادة بالتسجيل (**Meldebescheinigung**) أو بطاقة الموطن (**Heimausweis**) أو شهادة حق الإقامة المؤقتة (**Fiktionsbescheinigung**) أو شهادة التسجيل كطالب لجوء (**BÜMA**) أو شهادة تمرير طالب اللجوء (**BÜWA**).

إذا لم تكن تتحدث الألمانية فأحرص بقدر الإمكان على أن يكون برفقتك شخص محل ثقة ليترجم لك.

في إطار المحادثة التي تتم مع فريق المستشارين من الجنسين لدينا في بنك **Westerwald Bank eG** سوف يتم توضيح الخدمات والأسعار الخاصة بالمنتج البنكي "حساب الجبرو" بشكل فردي لك.