



# UnternehmensPolice: Internet- und Wirtschaftskriminalität

**Kommt es zur Straftat, schützen wir Ihr Vermögen.**

Ihr Firmenvermögen ist Tag für Tag zahlreichen Gefahren ausgesetzt. Straftaten können dabei nicht nur durch Dritte, sondern auch durch eigene Mitarbeiter verübt werden. Zusätzlich bietet das Internet der organisierten Kriminalität eine Plattform. Betriebe aller Branchen werden Opfer von betrügerischen Angriffen über das Internet, durch die z. B.

Betriebsgeheimnisse ausgespäht und fremde Identitäten genutzt werden. Als Ihr Partner schützen wir Sie vor den finanziellen Folgen solcher Straftaten: unterstützen Sie bei der Schadenaufklärung und der Rechtsverfolgung, ersetzen Vermögensschäden ebenso wie Folgekosten und gleichen Betriebsunterbrechungen finanziell aus.

## Praxisbeispiel 1: Internetbetrug



Als ein deutscher Bekleidungshersteller den Irrtum bemerkte, war es zu spät. Was war geschehen? Nach kleineren Beanstandungen an einer Warenlieferung reklamierte man wie üblich per E-Mail beim ausländischen Lieferanten. Dieser bat den Hersteller ebenfalls per E-Mail, den reduzierten Rechnungsbetrag auf ein neues Konto zu überweisen.

Was keiner ahnte: Internetbetrüger hatten sich ins Netzwerk eingehackt. Dabei fingen sie u.a. die echte Rechnung mit der Auflistung der gelieferten Waren ab und fügten sie in die gefälschten Mails ein. Dadurch konnte keiner an der Echtheit der Nachrichten zweifeln und es wurde auf das neu angegebene Konto des angeblichen Lieferanten überwiesen.

**Schadenhöhe: 120.000 EUR**

## Praxisbeispiel 2: Selbstbedienung



Fünf Mitarbeiter eines Baustoffhandels für Hoch- und Tiefbau entwendeten über mehrere Jahre Artikel in großem Stil. Die gestohlenen Armaturen, Heizkörper, Brauseköpfe, Spülkästen und Durchlauferhitzer fanden in Taschen versteckt den Weg aus dem Geschäft der Versicherungsnehmerin. Sperriges Diebesgut wurde den Abnehmern sogar direkt aus dem Lager gegen Barzahlung übergeben und mit dem Auto abtransportiert. Wiederholt nahmen die Diebe Baustoffe für den Eigenbedarf mit, z. B. für den Hausbau. Erst im Zuge verdeckter Ermittlungen konnten die Schadensfälle aufgedeckt werden. Zwei der Täter haben den von ihnen verursachten Schaden freiwillig beglichen. Die drei anderen erkannten die gegen sie geltend gemachten Forderungen notariell an.

**Schadenhöhe: 34.500 EUR**

# Schutz vor den Folgen von Internet- und Wirtschaftskriminalität

## Bausteine und Versicherungsfälle

Der Baustein „Wirtschaftskriminalität“ ist ein fester Bestandteil der Versicherung. Er schützt Sie vor den Folgen vorsätzlicher unerlaubter Handlungen im Geschäftsverkehr Ihres Unternehmens. Ihr Vertrauen wird nämlich oft in betrügerischer Absicht von Dritten oder von Ihren Mitarbeitern und anderen Vertrauenspersonen im Betrieb missbraucht. Der Baustein „Internetkriminalität“ kann optional abgewählt werden. Er versichert Schäden über das Internet, die von Dritten durch einen gezielten Eingriff in die EDV oder die digitale Kommunikation verursacht werden.

### Wirtschaftskriminalität



**Schutz vor den Folgen krimineller Handlungen Dritter, z. B. Betrug in Form der**

- > Vorspiegelung einer falschen Identität (Fake-President)
- > Nutzung einer fremden Identität (Fake-Identity)
- > Umleitung von Zahlungsströmen (Payment-Diversion)
- > Spionage von Geschäftsgeheimnissen



**Schutz vor den Folgen interner Straftaten, z. B.**

- > Diebstahl
- > Untreue
- > Unterschlagung



**Absicherung vor den finanziellen Folgen wissentlicher Pflichtverletzungen von Mitarbeitern, z. B.**

- > wenn jemand vorsätzlich gegen eine Anweisung verstößt, damit aber keinen Schaden verursachen möchte



**Schutz vor den finanziellen Folgen durch Ausfälle von Geschäftsführern sowie Mitarbeitern in Schlüsselpositionen, z. B.**

- > nach vorsätzlicher Körperverletzung

### Internetkriminalität



**Bedingungsgemäß eingeschlossen und optional abwählbar: Baustein „Internetkriminalität“ (50 % der vereinbarten VSU)**

- > Schutz vor Internetkriminalität infolge eines vorsätzlich und zielgerichtet herbeigeführten Sicherheitsvorfalls

- > Schutz vor Internetkriminalität infolge **vorsätzlicher und gezielter** Eingriffe Dritter in die elektronische Datenübertragung/digitale Kommunikation, z. B.
  - Phishing/Pharming
  - Man in the Middle
  - Eingriff in die Telefonanlage

## Leistungs-Highlights und Mehrwerte: Profitieren Sie von umfangreichem Schutz.

### Ausfall von Mitarbeitern

**Beispielsweise nach einer Straftat wie Körperverletzung, Nachstellung oder Terroranschlag**

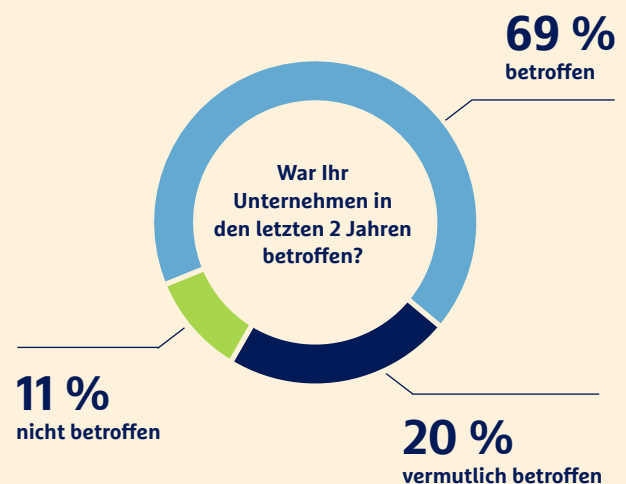
Wir ersetzen Vermögensschäden, die daraus resultieren, dass versicherte Personen nach einer Straftat ausfallen – z.B.: Kosten für Betriebsunterbrechung, Vertragsstrafen für nicht erbrachte Leistungen sowie Kosten für die Wiederherstellung der Reputation.

### Leistungserweiterungen

**Im Schadensfall u.a. bis zur Höhe der Versicherungssumme mitversicherte Folgekosten**

- > Schadenermittlungskosten im Zusammenhang mit der Aufklärung des Schadenhergangs, der Feststellung der Schadenhöhe oder für die Ermittlung des Schadenstifters (50 % auch dann, wenn nach Prüfung kein Versicherungsfall eingetreten ist)
- > Kosten, welche zur Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen gegen den Schadenstifter eingetreten sind (Rechtsverfolgungskosten)
- > Betriebsunterbrechungskosten bis zu 1.000.000 EUR

**Datenklau, Spionage, Sabotage: Zwei Drittel der Industrie sind betroffen.**



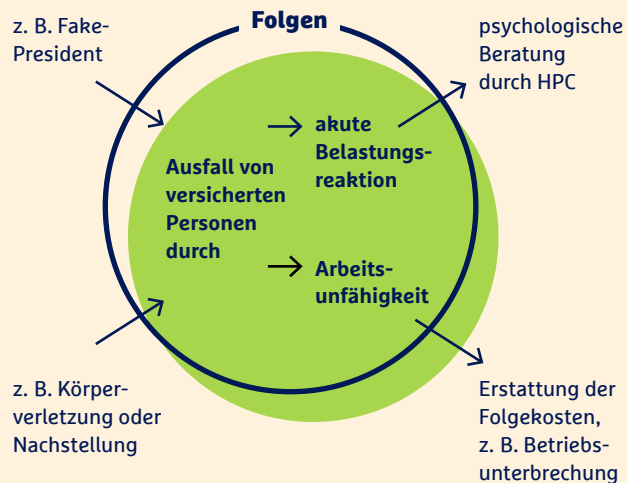
Basis: alle befragten Industrieunternehmen (n = 504),  
Quelle: Bitkom Research

# Beratung durch HumanProtect Consulting (HPC)

Leistungen der HumanProtect Consulting GmbH (HPC) integriert:

**Versicherungsfälle  
Wirtschaftskriminalität\***

**Versicherungs-  
leistungen**



\*Bei Geschäftsführern, Vorständen oder Gesellschaftern nur dann versichert, wenn Ursache Körperverletzung oder Nachstellung.

## Ihre Mitarbeiter im Mittelpunkt

**Im Fall der Fälle unterstützen wir betroffene Mitarbeiter mit psychologischer Beratung**

Fällt ein Mitarbeiter auf einen Betrug herein und das Unternehmen erleidet in der Folge einen hohen finanziellen Schaden, ergeben sich Schuldzuweisungen und Selbstzweifel, die einem Trauma gleichkommen.

Sowohl bei diesen Ereignissen als auch bei einer Körperverletzung oder Nachstellung des Mitarbeiters (auch außerhalb der Arbeitszeit) übernimmt R+V die Kosten für eine psychologische Beratung der betroffenen Mitarbeiter durch Fachleute der HumanProtect Consulting GmbH.

- > Fällt ein Mitarbeiter aus, kann die versicherte Person eine telefonische psychologische Beratung durch HPC in Anspruch nehmen.
- > Der Anspruch beinhaltet bis zu sechs Beratungsstunden.

**„Fake-President-Angriffe nutzen das Abweichen von Regelprozessen aus. Dies war jüngst in der Corona-Pandemie durch eine Zunahme der Fälle wieder zu sehen.“**

Quelle: KPMG-Studie „Im Spannungsfeld: Wirtschaftskriminalität in Deutschland 2020“ vom 17.08.2020, Seite 13



**Lassen Sie sich ganzheitlich  
und bedarfsgerecht beraten.  
Jetzt Termin vereinbaren!**

Die vorliegende Produktinformation stellt einen Ausschnitt der Versicherungsleistungen dar. Der rechtsverbindliche Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem Versicherungsschein und dem Wortlaut der vereinbarten Bedingungen.

### R+V Allgemeine Versicherung AG

Informationen erhalten Sie in den Volksbanken Raiffeisenbanken, R+V-Agenturen sowie bei der Direktion der Gesellschaften der R+V Versicherungsgruppe, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Telefon 0800 533-1171 (kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen) und unter [www.ruv.de](http://www.ruv.de)